

Убедительно просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения Услуг, предоставляемых ИП Крицкий А.В.

Публичный договор-оферта
об оказании услуг, оплаченных на Интернет-Сайте <https://domportretov.ru/>

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Крицкого Алексея Вячеславовича (в дальнейшем именуемое «Студия») в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия по оказанию услуг по изготовлению портретов Покупателям/Заказчикам.

Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

Оплата по настоящему договору производится с помощью банковских карт или по QR-коду (СБП) на Интернет-сайте <https://domportretov.ru/>.

При оплате Заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «АВАНГАРД» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Acsept. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

При оплате по QR-коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Покупателем/Заказчиком.

1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на Интернет-сайте.

1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Студией. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте <https://domportretov.ru/> за 3 календарных дня до введения изменений.

1.5. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по покупке и использованию услуг Студии.

1.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Покупателя/Заказчика каких-либо претензий к Студии.

Покупатель/Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения

- «Оферта» – публичное предложение Студии, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее со Студией Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Студией условий Договора.
- «Услуги» – перечень наименований категории «изготовление портретов», представленный на официальном Интернет-сайте Студии.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Студией при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по изготовлению портретов (далее – услуги) Покупателю/Заказчику.

2.2 Студия оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Студии <https://domportretov.ru/>, а Покупатель/Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги, указанные в п. 2.1 Договора, студия оказывает по адресу: 109202, Россия, город Москва, 2-й Карачаровский проезд д. 4А, помещение 1/П

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ПРЕДОПЛАТА УСЛУГ

3.1 Предварительно перед оформлением заказа Покупатель/Заказчик должен через менеджера Студии уточнить все условия выполнения заказа (перечень услуг, цены, сроки выполнения и доставки).

Все информационные материалы, представленные на сайте <https://domportretov.ru/>, носят справочный характер.

Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Студии: +7 (495) 776-03-57

3.2 Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Студией в одностороннем порядке до момента предоплаты. При этом стоимость на предоплаченные Заказы подлежит изменению по согласованию с Покупателем/Заказчиком.

3.3 Покупатель/Заказчик обязан осуществить предоплату услуги в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления Заказа.

3.5 Предоплата услуг осуществляется Покупателем/Заказчиком с помощью банковской карты через интернет-сайт <https://domportretov.ru/>

3.6 При заказе услуг Студии Покупатель/Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (по-русски);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.7 Заказ считается предоплаченным с момента успешного завершения операции по карте. Факт предоплаты услуги подтверждается Студией путем направления Покупателю/Заказчику письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем/Заказчиком.

3.8 В случае неполучения Покупателем/Заказчиком письма, отправленного на адрес электронной почты, Покупатель/Заказчик должен связаться со Студией для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента предоплаты.

3.9 Покупатель/Заказчик самостоятельно заполняет регистрационную форму при оформлении заказа на сайте <https://domportretov.ru/> Студия не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе/Заказчике без согласия последнего. Студия обязуется не сообщать

данные Покупателя/Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://domportretov.ru/> и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. После оформления заказа Покупатель/Заказчик получает уникальный идентификационный номер заказа услуг.

3.10 Студия не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем/Заказчиком при оформлении заказа.

3.11 Покупатель/Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.12 Предоплата заказа, оформленного на интернет-сайте, означает согласие Покупателя/Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.13. Готовые портреты могут быть размещены на сайте <https://domportretov.ru/> в качестве примера выполненных работ, а так же на других сайтах и в аккаунтах социальных сетей принадлежащих Студии. Заказчик уведомлен о том, что он вправе отказаться от размещения путем направления соответствующего письменного уведомления Студии по адресу zakaz@domportretov.ru.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Исполнение заказа начинается после внесения Покупателем/Заказчиком предоплаты в размере не менее 30% (тридцати процентов) от итоговой стоимости Заказа. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем/Заказчиком индивидуально. В случае невозможности выполнения Студией своих обязательств, деньги, переданные Покупателем/Заказчиком, возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня получения Студией письменного требования Покупателя/Заказчика.

4.2. В случае, если срок исполнения заказа не оговорен при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

4.3. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю/Заказчику.

4.4. В случае предоставления Покупателем/Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТУДИИ

5.1. Студия обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

5.2. Студия обязуется не разглашать любую частную информацию Покупателя/Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

5.3. По окончании работ Студия обязана оповестить Покупателя/Заказчика о готовности продукции и организовать доставку, если данная услуга была также оплачена Покупателем/Заказчиком.

5.4 В случае производственной необходимости Студия оставляет за собой право вносить изменения в график проведения работ с уведомлением Покупателя/Заказчика не менее чем за 1 (Один) рабочий день.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязуется до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте Студии <https://domportretov.ru/>

6.2. Покупатель/Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги.

6.3. Покупатель/Заказчик обязуется забрать продукцию в офисе Студии - 109202, Россия, город Москва, 2-й Карачаровский проезд д. 4А, помещение 1/П

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Студия не несет ответственность за содержание файлов, предоставленных Покупателем/Заказчиком.

8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Покупателя/Заказчика до начала работ путем направления заявки на отмену по электронной почте zakaz@domportretov.ru или путем подачи письменного заявления в Студию.

В случае отказа от оплаченных по карте или по QR-коду услуг в срок за 1 (один) день до начала оказания услуг, возврат денежных средств производится в полном объеме.

В случае, если услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Студией расходов из-за позднего отказа от услуг Покупателем/Заказчиком.

8.2. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту при оплате картой, с которой проводилась оплата. При оплате по QR-коду возврат денежных средств производится на счет на счет Заказчика в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа. Возврат иными способами не производится.

8.3. Студия имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Покупателя/Заказчика услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Покупателя/Заказчика с изменениями. Покупатель/Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой проводилась оплата/ на счет Заказчика в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа.

8.4 Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Покупатель/Заказчик вправе направить на адрес электронной почты zakaz@domportretov.ru или сообщить менеджером Студии по указанному в пункте 3.9 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.2. При сборе и обработке персональных данных Покупателя/Заказчика Студия руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

9.3 Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта

персональных данных действует до момента получения Типографией письменного извещения об отзыве данного согласия. Покупатель/Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Студией.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оформляя Заказ на сайте <https://domportretov.ru/>, Покупатель/Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Студией следующих своих персональных данных ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется Студией в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

10.3. Заказчик дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

10.5. Студия обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Заказчик уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Студии по адресу zakaz@domportretov.ru не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

11. РЕКВИЗИТЫ СТУДИИ

Индивидуальный предприниматель Крицкий Алексей Вячеславович

ОГРНИП 319774600578779 ; ИНН 300101771657

Расчетный счет № 40802810400120021826 в ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК 044525201, к/с 30101810000000000201

Юридический адрес: 129366, Москва, ул. Лухмановская д. 34, квартира 499

Фактический адрес: 109202, Россия, город Москва, 2-й Карачаровский проезд д. 4А, помещение 1/П

Тел.: +7(495) 776-03-57

<https://domportretov.ru/>

zakaz@domportretov.ru